

***Importante: lee nuestras INSTRUCCIONES DE ENVIO antes de enviar el documento:**

1. **Enviar a:** DPTO. DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE GROUPALIA
2. **Métodos de envío:**
 - Correo postal: C/ Foment 8, 08960 Sant Just Desvern (Barcelona)
 - Email: contact.spain@groupalia.com (Incluye como asunto del email "DESISTIMIENTO")

DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO

Don/Dña. _____, con
NIF _____ y domicilio en _____
_____, en ejercicio del derecho de desistimiento establecido en la Ley
3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de
los Consumidores y Usuarios y otra leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo
1/2007, de 16 de noviembre, y en virtud de lo dispuesto en el apartado 7º "DERECHO DE
DESISTIMIENTO" de las Condiciones de Uso del Sitio Web,

MANIFIESTO

I.- Que en fecha _____ adquiriré a través del sitio web de Groupalia el Cupón con nº de
referencia _____.

II.- Que procedo a ejercer en el plazo de 14 días naturales (a contar desde (i) la fecha de la compra del
cupón canjeable por un servicio o (ii) la fecha de recepción del producto, según proceda) el derecho de
desistimiento, solicitando la devolución de las cantidades correspondientes.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del usuario

Aclaraciones:

- 1.- El usuario se hará cargo de los gastos directos de devolución del producto y será responsable de cualquier daño o desperfecto que pueda sufrir el producto como resultado de su devolución.
- 2.- Groupalia reembolsará al usuario el importe pagado por el mismo medio en que se realizó la compra, con excepción de los gastos que acarree la devolución.
- 3.- Groupalia únicamente aceptará las devoluciones de productos en ejercicio del derecho de desistimiento si se reúnen los requisitos establecidos en las Condiciones de Uso del Sitio Web.
- 4.- El ejercicio del derecho de desistimiento no estará sujeto a formalidad alguna, bastando que se acredite en cualquier forma admitida en derecho. En todo caso se considerará válidamente ejercitado mediante el envío del presente documento a la dirección de correo electrónico contact.spain@groupalia.com o por fax al núm. 933961852.